



MANUAL DEL ESTUDIANTE 2022



**Unidad de Gestión
Financiera Estudiantil**



QUÉ TRÁMITES PUEDES HACER CON NOSOTROS

En nuestra Unidad, puedes realizar trámites como información, orientación y tramitación de Beneficios de Arancel:

- Gratuidad
- Becas de Arancel Externas e Internas
- Fondo Solidario de Crédito Universitario (FSCU)
- Crédito con Aval del Estado (CAE)
- Regularización de pagos de arancel y DBM.
- Trámites de CAE (renovación, solicitud de montos, postulación).
- Regularización de financiamiento del arancel y derecho básico de matrícula (DBM) por suspensión y renuncia académica u otra situación particular.
- Negociación por morosidades (arancel, cheques protestados y pagarés de arancel)



MEDIOS DE ATENCIÓN Y HORARIOS DE NUESTRA UNIDAD

Plataforma Zoom

Atención virtual Vía Zoom: lunes a viernes de 9:30 a 13:00 horas.

Podrás acceder al link mediante el PORTAL DEL ESTUDIANTE/ MIS CUENTAS/ ENLACES



Portal Institucional



Atención vía Portal Institucional, apartado de Mensajería.

Los correos se contestarán por orden de llegada y dentro de los plazos establecidos).

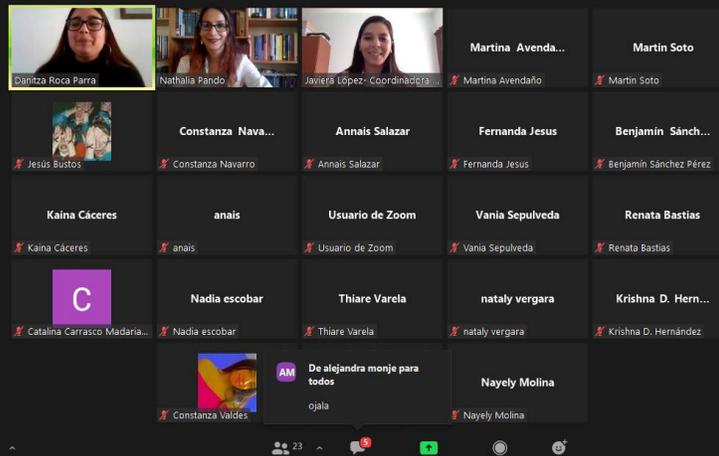


Atención Presencial

Atención presencial de lunes a jueves desde las 10:00 horas hasta las 13:00 horas. (de acuerdo a los protocolos UCSC)



MEDIOS DE ATENCIÓN Y HORARIOS DE NUESTRA UNIDAD



Plataforma Zoom

Categoría	Título	Fecha actualización
Sube	Sistema universitario de becas estudiantiles	24-11-2020 16:34
Atencion virtual	Horario de atención Lunes a Viernes: 9:30 hrs. / 13:00 hrs.	08-03-2021 19:15

Hacer clic en el ícono de mundo “Horario de atención” y ¡LISTO! Se desplegará el link de ZOOM para que ingreses a la atención virtual con nuestra Unidad

Horario mediante atención ZOOM es de lunes a viernes de 09:30 a 13:00 horas



MEDIOS DE ATENCIÓN Y HORARIOS DE NUESTRA UNIDAD

Portal Institucional

ACADÉMICO APOYO ESTUDIANTIL MIS CUENTAS **SERVICIOS**

APLICACIONES SERVICIOS



Mesa de ayuda UCSC



Sistema biblioteca



Sistema de Bibliotecas - CRAI (SIB-UCSC)



Encuesta docente



Ficha Control de Acceso a UCSC



Consulta, reclamo y sugerencia

Dirección

- Seleccione -

GFE-DO-BENEFICIOS DE ARANCEL MATRICULA PREGRADO

Gratuidad - Becas de Arancel MINEDUC - Arancel por Nivel Socioeconómico (NSE) - Arancel por Pérdida de Gratuidad

GFE-ES-BENEFICIOS DE ARANCEL MATRICULA PREGRADO

Renovantes Crédito con Aval del Estado (CAE) - Postulantes Crédito con Aval del Estado (CAE) - Suspensión Crédito con Ava

GFE-KC- FSCU - BECAS Y REBAJAS INTERNAS UCSC

Asignación y Renovación Fondo Solidario de Crédito Universitario (FSCU) - Formalización de FSCU (Firma Pagaré FSCU) - Oj

GFE-MLP-POSTGRADO,POSTITULOS, DIPLOMADOS ESP.

Formas de Pago de Matrícula y Arancel -Asignación y Renovación de Beneficios de Arancel y de Matrícula - Regularización Fir

GFE-NM-PAGOS DEVOLUCIONES PREGRADO FORMAS DE PAGO

Problemas de Pagos de Matrícula y Arancel Pregrado (pagoexpress, webpay, Banco Estado, convenio Pat, convenio PAC - Sc

GFE-NP-BENEFICIOS DE ARANCEL Y MATRICULA PREGRADO

Traslado de beneficios de arancel Mineduc por cambio de Institución y carrera - Apelación por Pérdida de Beneficios de Arancel

GFE-RE-PAGOS DE PREGRADO CREDITO COMPLEMENTARIO

En servicios, seleccionar "Consultas reclamos y sugerencias".

En "Dirección" seleccionar el tipo de consulta o trámite a realizar a Gestión Financiera Estudiantil. Debe seleccionar las que tienen la sigla GFE según tu necesidad.

Seleccionar asunto, redacta tu consulta o trámite (en detalles) y apretas botón enviar.

Las consultas realizadas mediante el portal de mensajería, serán respondidas según demanda recibida por nuestros profesionales.



MEDIOS DE ATENCIÓN Y HORARIOS DE NUESTRA UNIDAD

Atención Presencial



La Unidad de Gestión Financiera Estudiantil realiza atención presencial en el Campus San Andrés de lunes a jueves de 10:00 a 13:00 horas.

Recuerda que si asistes de manera presencial a nuestra casa de estudios, debes obtener el documento de acceso solicitado por nuestra institución. Puedes obtener este documento en el portal <https://acceso.ucsc.cl/>



DÓNDE NOS ENCONTRAMOS

Nos encontramos en dependencias del Campus San Andrés, Edificio conocido como Ex-fundación Chile





¿SABÍAS QUE ESTAMOS ADCRITOS A GRATUIDAD?

La Gratuidad será financiada sólo por la duración formal de la carrera cursada. Si el alumno se retrasa en sus estudios y debe cursar más semestres para finalizar la carrera, él o ella tendrá que financiar el tiempo adicional. Para esto podrá optar al sistema de créditos entregados por el MINEDUC. Sólo se financiará una carrera por persona.

La única excepción se dará cuando un alumno que tenga un título técnico previo, y quiera seguir sus estudios con una carrera profesional y por prosecución de estudios de un programa de formación pedagógica.

No existirán requisitos de rendimiento académico para mantener la gratuidad durante la carrera.





BECAS DE ARANCEL Y CRÉDITOS MINEDUC - INGRESA

Es el apoyo económico que entrega el Ministerio de Educación para que puedas financiar parte del costo de tus estudios. A diferencia de un crédito, no debes devolver estos beneficios al egresar o titularse.

El valor máximo que cubren las becas MINEDUC, es el valor del arancel referencial, exceptuando la Beca Vocación de Profesor.

Las Becas MINEDUC a las que se pueden optar son las siguientes:

BECA BICENTENARIO	JUAN GÓMEZ MILLA	BECA VOCACIÓN DE PROFESOR
<ul style="list-style-type: none">• Pertenecer al 70% de la población de menores ingresos del país• Carreras con ingreso vía PTU• Cubre arancel de referencia	<ul style="list-style-type: none">• Financia hasta \$1.150.000 del arancel anual de la carrera.	<ul style="list-style-type: none">• Desde 600 puntos PTU: Matrícula y arancel• Desde 700 PTU: Matrícula, arancel y un aporte mensual de \$80 mil• Desde 720 puntos PTU: financiamiento de un semestre de estudios en el extranjero.



BECAS DE ARANCEL Y CRÉDITOS MINEDUC - INGRESA

NUEVO MILENIO	EXCELENCIA ACADÉMICA	EXCELENCIA TÉCNICA
<ul style="list-style-type: none">Financia entre \$600.000 y \$860.000 del arancel anual de la carrera.	<ul style="list-style-type: none">Financia hasta \$1.150.000 del arancel anual de la carrera.	<ul style="list-style-type: none">Financia hasta \$900.000 del arancel anual de la carrera.

HIJOS DE PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN	BECA DE DISCAPACIDAD	PRUEBA DE TRANSICIÓN PARA LA ADMISIÓN UNIVERSITARIA (PDT)
<ul style="list-style-type: none">Financia hasta \$500.000 del arancel anual de la carrera.	<ul style="list-style-type: none">El beneficio depende del tipo de institución y carrera en la que se matricule el alumno.	<ul style="list-style-type: none">Financia hasta \$1.150.000 del arancel anual de la carrera.
		BECA DE REPARACIÓN <ul style="list-style-type: none">Depende del tipo de beneficiario.



BECAS DE ARANCEL Y CRÉDITOS MINEDUC - INGRESA

FONDO SOLIDARIO CRÉDITO UNIVERSITARIO

- Préstamo que se le entrega a los estudiantes egresados de enseñanza media que requieran apoyo económico.
- 475 puntos PTU

FSCU | UCSC

FONDO SOLIDARIO DE CRÉDITO UNIVERSITARIO
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN



CRÉDITO CON GARANTÍA ESTATAL

- Crédito otorgado por comisión Ingresas.
- Se obtiene por toda la carrera sin postular a ella nuevamente
- Puntaje UCSC: 475

*Puedes encontrar mayor información en nuestro portal
<http://sube.ucsc.cl/beneficios-arancel/>*



BECAS Y BENEFICIOS UCSC

La UCSC cuenta con beneficios de arancel, adecuados según tipo de estudios.

*Puedes encontrar mayor información en nuestro portal
<http://sube.ucsc.cl/beneficios-arancel/>*





NUESTRO SITIO WEB



En la página SUBE podrás conocer más sobre nosotros y encontrar toda la información que necesitas sobre Becas, Créditos, trámites, fechas importantes y noticias relevantes sobre los distintos procesos llevados a cabo en nuestra Unidad.

*Puedes visitar nuestro portal en el link
<http://sube.ucsc.cl>*



FORMAS DE PAGO



UCSC

Pago Express Estudiantes

Sólo pago arancel y matrícula

RUT estudiante

Fecha de nacimiento del estudiante

INGRESAR

Pago Express UCSC

¡Más fácil, rápido y seguro!

» Con pago express puedes realizar **pagos inmediatos de aranceles y matrícula.**



PAGO EN LÍNEA O ELECTRÓNICO

El estudiante puede pagar a través del portal de pagos de Transbank Webpay, con sus modalidades: Punto Cl el que permite abonar a sus cuotas Plus que permite el pago en línea de sus cuotas a pagar.





FORMAS DE PAGO

UCSC
Pago Express Estudiantes
Sólo pago arancel y matrícula

RUT estudiante
Ingrese RUT Ej: 11.111.111-K

Fecha de nacimiento del estudiante
Ingrese fecha Ej: 31/12/1995

INGRESAR

Pago Express UCSC

¡Más fácil, rápido y seguro!

» Con pago express puedes realizar pagos inmediatos de aranceles y matrícula.

webpay **UCSC**
BancoEstado

PAGO EN LÍNEA PAGO EXPRESS

Para acceder a través del portal de la UCSC o directamente pagoexpress.ucsc.cl

CARGO AUTOMÁTICO EN TARJETA DE CRÉDITO (PAT)

El formulario se carga en la plataforma online de Transbank, que luego es validado por ellos, quienes generan un reporte con la confirmación de los pagos aceptados.



CARGO AUTOMÁTICO DE CUENTAS MULTIBANCO (PAC)

El estudiante puede solicitar el servicio de cargar el valor de las cuotas mensuales en forma automático a la Cuenta Corriente de Banco Estado y otros bancos



FORMAS DE PAGO

DESCUENTO POR PLANILLA

En el caso de que el estudiante sea hijo o cónyuge de trabajador de la Universidad, puede solicitar que el valor total del programa sea descontado en cuotas de su remuneración, mediante el formulario de autorización de descuento por planilla



CAJAS ITAÚ



Pagar sus cuotas en Itaú y sus sucursales a lo largo del país, dirigiéndose al mesón de atención al cliente indicado su número de cédula de identidad y solicitar su cupón de pago para pagar en la caja del banco.

CAJAS UCSC

El estudiante puede pagar sus cuotas en las cajas UCSC, ubicadas en las cinco sedes de la Universidad, indicado su número de cédula de identidad





FORMAS DE PAGO

BANCO ESTADO

- Serviestado
- Caja Vecina (el código de comercio de la UCSC es 12203)
- Pago en Línea Banco Estado (www.bancoestado.cl)



PAGO CON DOCUMENTOS

- Pago con Cheques
- Pago con facturas
- Pago con vale vista





FORMAS DE PAGO

BANCO ESTADO

- Serviestado
- Caja Vecina (el código de comercio de la UCSC es 12203)
- Pago en Línea Banco Estado (www.bancoestado.cl)



PAGO CON DOCUMENTOS

- Pago con Cheques
 - Pago con facturas
 - Pago con vale vista
-



FORMAS DE PAGO

INSTRUCTIVOS DE FORMAS DE PAGO

Puedes encontrar todos los instructivos de nuestras distintas formas de pago en nuestro portal:

<http://sube.ucsc.cl/formas-de-pagos/>



UCSC

SUBE | UCSC
SISTEMA UNIVERSITARIO DE BECAS ESTUDIANTILES
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN

INICIO

SOBRE
NOSOTROS

NUESTRO
EQUIPO

PREGUNTAS
FRECUENTES

GRATUIDAD

FINANCIAMIENTO

PAGOS

ATENCIÓN

INSTRUCTIVOS/FORMULARIOS

Inicio » PAGO EXPRESS

PAGO EXPRESS

NEGOCIACIÓN DE DEUDAS

CRÉDITO COMPLEMENTARIO INSTITUCIONAL

ARANCEL PREGRADO

PAGARÉS

→ PAGO EXPRESS

→ NEGOCIACIÓN DE DEUDAS

→ CRÉDITO COMPLEMENTARIO
INSTITUCIONAL

→ ARANCEL PREGRADO

→ PAGARÉS

PAGO EXPRESS

Tenemos a disposición la plataforma de Pago Express Estudia





GFE | UCSC

UNIDAD DE GESTIÓN FINANCIERA ESTUDIANTIL
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN